

## POLIZA DE GARANTIA

CODIGO	DESCRIPCION	MODELO	SERIAL
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR			
FACTURA No	FECHA DE FACTURA	CLIENTE	
CONDICIONES			
<p>Sánchez&amp;CIA, Industrial S.A. garantiza los equipos fabricados por ellos, contra defectos de fabricación, ensamblaje o de poco material, por un periodo de 6 meses desde la fecha de venta del distribuidor al usuario, condicionado a que el talón "B" de esta Póliza sea enviado a la fabrica dentro de los 15 días posteriores a la venta, y que el momento del reclamo sea presentado el talón "A". Caso contrario la Garantía cubrirá un periodo de seis meses a partir de la fecha de despacho en fabrica.</p> <p>Los equipos o partes que presenten defectos comprobados y amparados por esta Garantía, serán reparados o sustituidos sin costo alguno.</p> <p>Esta Garantía no implica en ningún caso que Sánchez&amp;CIA, Industrial S.A. sea responsable de los gastos de transporte, mano de obra o cualquier otro gasto incurrido en el reemplazo o reparación de las partes defectuosas ni que se responsabilice por cualquier daño o perdida causada directa o indirectamente por el defecto.</p> <p>La Garantía pierde validez en los siguientes casos:</p> <p>a) Si se han efectuado reparaciones o alteraciones por personal no autorizado.</p> <p>b) Si los equipos han sido manejados o instalados de forma incorrecta o inadecuada.</p> <p>c) Si se han destinado al bombeo de líquidos diferentes a lo previsto o si las condiciones de trabajo exceden los limites establecidos en las características del equipo.</p> <p>d) Si, para las bombas accionadas por motor eléctrico, la instalación no ha sido efectuada con las debidas protecciones o si la alimentación de corriente eléctrica es deficiente.</p> <p>e) Si los daños han sido causados por factores externos; incluyendo abrasión por bombeo de arena, corrosión, electrólisis, cavitación, erosión, grafitación y cualquier otra causa no imputable a la fabricación del equipo. En el caso de Bombas Turbina para pozo profundo, no se garantizan equipos que sean instalados en pozos torcidos o inclinados y/o cuyo diámetro no permita la libre colocación vertical de la bomba.</p> <p>f) Si los daños son causados por el mal acarreo dentro de las instalaciones del Comprador, almacenamiento indebido, ambiente corrosivo, incendio u otros.</p> <p>g) Sánchez&amp;CIA, Industrial S.A sera el encargado de realizar cualquier revisión posible y reparación en caso de ser necesario.</p>			
SELLO Y FIRMA DISTRIBUIDOR FECHA / /		FIRMA COMPRADOR	
TALÓN: "B"			
CODIGO	DESCRIPCION	MODELO	SERIAL
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR			
FACTURA No	FECHA DE FACTURA	CLIENTE	

## MANUAL DE USUARIO

### BOMBAS PARA HIDROBAÑERAS SERIE BTP



## MANUAL DE USUARIO

### MONTAJE DE LA BOMBA

PROBLEMAS	CAUSAS	POSIBLES SOLUCIONES
El Motor no enciende	Actuación del protector térmico	Si el motor esta recalentado, no funciona. Lo ideal es esperar hasta que se enfríe( 20-30 minutos)
	Protector térmico dañado	Reemplazar por uno nuevo
	Conexión defectuosa del cableado	-Insertar enchufe de manera segura -Conectar de nuevo el cableado
	Cableado desconectado	Reconecte el cable
	Problemas en el motor	Repare o reemplace el motor por uno nuevo
	Impulsor trancado	Limpie el impulsor
	Nivel de suministro de voltaje muy bajo	Consultar con la compañía de suministro eléctrico
El Motor funciona pero sin bombear agua	Nivel de agua es menor al estándar. Nivel de altura de succión muy alto.	Chequear los niveles de agua del suministro. Acortar la altura de succión de la bomba.
	Problemas en la válvula de pie	Retire la cobertura de la válvula de pie, luego limpie la válvula, el asiento de la válvula y el orificio.
	Equipo de filtrado o válvula de pie bloqueados (tapados)	Ambos deben limpiarse
	Presencia de aire en la tubería de succión	Después de revisar las uniones de las tuberías y ajustarlas perfectamente, asegurarse que la válvula de pie este inmersa por lo menos 50 cm
	Paso de aire del sello mecánico a la bomba	Reemplazar el sello mecánico por uno nuevo*
El protector térmico del motor trabaja muy frecuentemente	Niveles de voltaje muy bajos o muy altos respecto a lo normal	Consultar con la compañía de suministro eléctrico*
	Impulsor trancado por entrar en contacto con otra pieza	Revisar y reparar los defectos. Limpiar el impulsor*
	Corto circuito o circuito abierto del condensador	Reparar el condensador*
El agua no sale de la bomba después de algunos minutos de su encendido	Presencia de aire en la tubería de succión	Reparar los defectos de la tubería
La bomba arranca aunque no se esté utilizando agua	Fuga de agua de la tubería o de la bomba	Reparar la tubería, partes de la bomba*, grifo, etc.
	Fuga de agua en el sello mecánico	Reemplazar el sello mecánico por uno nuevo*
Caudal insuficiente	Nivel de succión ha alcanzado el límite	Revisar el nivel de succión (altura)
	Equipo de filtrado o válvula de pie bloqueados o parcialmente afectados.	Revisar la válvula de pie y el equipo de filtrado. También se recomienda revisar la tubería de succión completa
	Impulsor trancado	Desarmar la bomba y limpiar cuidadosamente la bomba y el impulsor

\* Para efectos de garantía dirigirse al proveedor para ser reparado

**NOTA:** Las indicaciones de posibles soluciones dadas pueden ser efectuadas por el usuario

## MANUAL DE USUARIO

### CONDICIONES DE OPERACIÓN

Estas bombas han sido diseñadas para impulsar aguas limpias en las cuales no existe presencia de sustancias abrasivas, a temperaturas no mayores de 60°C. La presión máxima de trabajo permitida es hasta 10 bar.

1.- Conectar el cable tierra antes de usar. Esto le permite prevenir accidentes causados por shock eléctrico, cuando el aislamiento eléctrico no se encuentra correctamente.

- Por su seguridad y para evitar un shock eléctrico, por favor no conecte el enchufe mientras haya algún contacto con el agua
- Tenga precaución conectando el cable tierra
- Conecte el cable tierra después de haber apagado el paso de corriente eléctrica

2.- Nunca deje trabajar la bomba estando vacía. Si por error esto ocurre, apague la bomba inmediatamente, y espere el enfriamiento de la misma y luego proceda a cebar la bomba con agua limpia

### ADVERTENCIA

1.- Antes de instalar la bomba, usted debe revisar que las partes rotatorias giren libremente. Inserte un destornillador en el tornillo de la tapa del eje del motor desde el lado de la ventilación para moverlo. Si se encuentra una obstrucción, gire el destornillador golpeando suavemente con un martillo.

2.- Cuando la bomba es reutilizada después de mucho tiempo, existe la posibilidad de que el motor no opere justo al encender la corriente eléctrica debido a la solidificación y adherencia de polvo y suciedad del agua en la cabeza de la bomba. En ese caso, desconecte el paso de corriente y luego gire el eje en la parte posterior del motor un par de veces con un destornillador o algo parecido. Después de este procedimiento, usted puede utilizar la bomba de manera usual.

3.- El fabricante no se hace responsable del buen funcionamiento de la bomba si ésta ha sido maltratada o modificada.

## MANUAL DE USUARIO

### ● INSTALACIÓN

- 1.- La bomba se debe instalar en un lugar seco, con buena ventilación. Debe estar protegida contra condiciones climáticas extremas y en un ambiente donde la temperatura no exceda los 40°C
- 2.- Fije la bomba en una superficie sólida utilizando los tornillos adecuados para evitar vibraciones. La bomba debe estar instalada en posición horizontal para asegurar que los rodamientos operen correctamente
- 3.- Las tuberías siempre deben estar sujetas utilizando los soportes correspondientes para evitar vibración y presión al cuerpo de la bomba. Tenga precaución de no dañar ninguna parte de la bomba por apretar en exceso las tuberías al momento de conectarlas
- 4.- Se considera una buena práctica instalar la bomba lo más cerca posible del agua que va a ser succionada. Los diámetros internos de la tubería nunca deben ser menores al diámetro de succión de la bomba. Es recomendable instalar una válvula de pie en la parte inferior de la tubería de succión. El diámetro de la tubería de descarga debe ser escogido para cumplir con el caudal y la presión en los puntos de arranque. Es recomendable instalar una válvula de check entre la boquilla de descarga y la válvula de compuerta para evitar los golpes de ariete, causando deficiencias en el funcionamiento de la bomba. Esta medida es obligatoria si la altura dinámica total requerida es mayor a los 20 metros
- 5.- Cuando la bomba está succionando agua desde el pozo o la piscina, es muy probable succionar agua con residuos de arena, motivo por el cual debe instalarse un filtro de arena para piscinas. Mediante la instalación de este filtro, se previenen una serie de problemas tales como, deformación del impulsor, la caída de presión y caída del caudal de agua bombeada.

### ● CONEXIÓN ELÉCTRICA

**PRECAUCIÓN:** Siempre siga las normas de seguridad. Siga los diagramas de cableado eléctrico ubicados en la parte interna de la caja de terminales.

- 1.- La instalación eléctrica debe ser efectuada por electricistas capacitados que puedan asumir la responsabilidad que su trabajo representa.
- 2.- Asegúrese de que los voltajes medidos representen los mismos valores de voltaje mostrados en la placa del motor, y también de que haya una posibilidad de realizar una buena conexión a tierra
- 3.- Para una instalación fija, existen unos estándares internacionales de seguridad que requieren del uso de interruptores de aislamiento con fusibles asegurando una desconexión de la red de suministro eléctrico.
- 4.- Motores monofásicos son provistos de una protección térmica y deben ser conectados directamente a la red de suministro eléctrico. Los motores trifásicos deben ser protegidos con equipos que eviten los picos de corriente en el arranque del motor.
- 5.- La variación de voltaje permitida de estas bombas es de +-10% del voltaje especificado, de otro modo, se acortará la vida útil del equipo.

## MANUAL DE USUARIO

### ● ENCENDIDO

1. Antes del encendido, asegurarse que la bomba ésta debidamente cebada, llenarla con agua completamente limpia a través del orificio de llenado provisto en el cuerpo de la bomba. Esto nos asegura que el sello mecánico esta lubricado y que la bomba arrancara inmediatamente con su funcionamiento regular. Una operación en seco causa daños irreparables al sello mecánico.
2. Encienda el motor e inspeccione.

**NOTA:** Verifique el sentido de giro en los motores trifásicos; el mismo debe ser en sentido de las agujas del reloj cuando se mira a la bomba desde el lado donde se encuentra ubicado el ventilador del motor. Si se encontrara girando en dirección contraria, invierta la dirección de las conexiones de dos cables cualquiera de la caja de terminales después de haber desconectado la bomba de su fuente eléctrica.

**PRECAUCIÓN:** La bomba no debe ser encendida más de 20 veces en una hora, para no someter al motor a excesivos choques térmicos

### ● MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Durante su funcionamiento normal, la bomba no requiere un mantenimiento específico. Sin embargo, puede ser necesario limpiar las partes hidráulicas cuando se note un deficiente servicio del equipo. La bomba no debe ser desarmada al menos que ese desarme sea realizado por personal calificado si es necesario. En cualquier caso, todas las reparaciones y trabajos de mantenimiento se deben realizar únicamente después de haber desconectado la bomba de la fuente de electricidad.